



## REQUERIMIENTOS MÍNIMOS PARA AFILIACIÓN HOSTELLING INTERNATIONAL MEXICO

A continuación se especifican los requerimientos mínimos que todos los hostels afiliados a la red HIM deben de cubrir. Marca la casilla correspondiente si cuentas con los servicios que se mencionan, de lo contrario deja los espacios en blanco.

### GENERALES

#### LOCALIZACIÓN

Inmueble localizado en local de fácil acceso.	
Cercano a parada de transporte público***	
Inmueble localizado en local de fácil acceso.	
Cercano a parada de transporte público***	

#### ATRATIVOS TURÍSTICOS

Intereses turísticos extra locales: playas, monumentos naturales, coloniales, arqueológicos, eco turístico.	
---	--

#### FACHADA

Anuncio de Hostel***	
Bien pintada, atractiva a la vista, que se diferencie de hoteles y casas, que no parezca como tales.	

#### TRÁMITES LEGALES

Cedula de Turismo con referencia de alojamiento tipo Hostel***	
Diferentes tramites por apertura de negocio***	

## RECEPCIÓN Y VESTÍBULO

### TAMAÑO DE LA RECEPCIÓN

Con un mínimo de 9 m <sup>2</sup> .	
-------------------------------------	--

### DEPÓSITO DE GUARDA EQUIPAJE

Con separaciones o estantes.	
------------------------------	--

### HERRAMIENTAS COMPLEMENTARIAS Y DE SERVICIO PARA EL HUÉSPED

Mapas de localización***	
Información de otros albergues y lugares de interés***	
Tablón de horarios de servicio y precios del alojamiento***	
Libro de quejas y sugerencias***	
Se aceptan tarjetas de crédito.	
Empleados con 80% inglés***	
Relojes con horas mundiales.	
Teléfono para huéspedes***	
Estantes o cajones para ordenar papelería.	
Depósito de llaves o Rack.	
Tablón de anuncios y recados.	
Fax, PC, Internet, teléfono.	
Almacén de blancos***	

## DORMITORIOS

### TAMAÑO DE LA CAMA, COLCHÓN

Mínimo de 80 x 190 cm.	
------------------------	--

### SEPARACIÓN ENTRE CAMAS

Mínimo de 75 cm entre camas y largo 90 cm***	
--	--

### GANCHOS PARA COLGAR ROPA

Uno por cama en dormitorio y uno por persona en habitación privada***	
---	--

### LUZ Y VENTILACIÓN DIRECTA DEL EXTERIOR

Buena iluminación dentro de las habitaciones***	
---	--

Uso de cortinas o persianas.	
------------------------------	--

#### LOCKERS O GUARDA EQUIPAJE

Espaciosos para guardar equipaje, recomendamos 80 x 50 cm y 60 cm de fondo***	
Locker personal se recomienda dentro de la habitación.	

#### DISTRIBUCIÓN DE LAS HABITACIONES

Dormitorios separados para hombres, mujeres y mixtos así como habitaciones privadas***	
--	--

#### MEDIDAS DIMENSIONALES DE CADA HABITACIÓN CON Y SIN SERVICIOS

Considerar 5 m <sup>3</sup> por persona y 2.5 m de altura***	
--	--

#### OTROS INSUMOS EN LA HABITACIÓN

Cobertor, almohada y cubre colchón para cada cama***	
--	--

## COCINA

#### DIMENSIONES

Mínimo de 10 m <sup>2</sup> .	
-------------------------------	--

#### INSUMOS, BIEN EQUIPADA Y CON LOS SIGUIENTES IMPLEMENTOS DE SERVICIO

Refrigerador ***	
Horno de microondas ***	
Parrillas o estufas ***	
Alacena común.	
Tostador.	
Tarja para lavar trastes ***	
Utensilios de cocina ***	
Detergentes y secadores ***	
Licadora.	
Despensa básica:*** sal, azúcar, pimienta, aceite, agua potable	

## BAÑOS

#### W.C. \*\*\*

W.C. separados por género y con cerrojo, mínimo uno por cada 12 personas.	
---	--

### LAVABOS\*\*\*

1 lavabo por cada 6 personas ya sea dentro o fuera de las habitaciones.	
---	--

### DUCHAS\*\*\*

1 ducha por cada 15 personas separadas por género.	
--	--

### OTROS INSUMOS EN EL BAÑO

Ganchos y/o repisas para ropa.	
--------------------------------	--

Enchufes para secadoras y / o rasuradoras.	
--	--

Botes de basura sanitaria.	
----------------------------	--

## INTERNET

### NÚMERO DE COMPUTADORAS

Mínimo 2 computadoras por cada 50 camas conectados a una red, se recomienda impresora para un mejor servicio***	
---	--

### ESPECIFICACIONES

Internet de banda ancha, procesador de 500 mHz. y 64 MB en memoria Ram.	
---	--

Espacio adecuado o divisiones entre usuarios.	
---	--

Página de inicio con la Web del hostel o HIM ***	
--	--

## LAVANDERÍA

### LAVADORAS\*\*\*

1 lavadora por hostel con capacidad mínima de 5 kg de carga.	
--	--

### SERVICIO DE SECADO DE ROPA

Servicio de secadora con capacidad de 5 kg mínimo ó con tendedores para colgar ropa.	
--	--

## ÁREAS COMUNES

### COMEDOR\*\*\*

Con 10 m <sup>2</sup> con mesas y sillas con un total mínimo del 25% del total de las camas.	
--	--

### RESTAURANTE, BAR O CAFETERÍA

Acondicionado con una área específicamente para preparar los alimentos y bebidas debidamente equipada.	
Especificar que tipo de servicio se refiere (bufete, a la carta, comida rápida, botanas, etc.).	
Servicio a la carta requiere de meseros.	
Para almacén de alimentos deberá tener refrigeradores, alacenas.	
Para preparación de alimentos cuenta con parrillas, horno, salamandra, freidoras, etc.	
Tienen venta de vinos y licores, cuenta con licencia.	
Cuenta con música ambiental o variedad.	

### ÁREAS DE CONVIVENCIA\*\*\* INDISPENSABLES PARA INTERCAMBIO CULTURAL O SOCIALES ENTRE HUÉSPEDES, ÁREAS DE ESTAR O DE CONVIVENCIA.

TERRAZA O BALCON: Acondicionada con mesas y sillas, sombrillas, pasto natural o sintético y camastros	
SALA DE TELEVISION: Acondicionada con televisión con cable o reproductor DVD. Sillones confortables.	
AREA DE LECTURA: Debe contar con sillones confortables y revisteros, puede proporcionar el intercambio de libros	
AREA DE JUEGOS Y RECREACION. Ya sea con juegos de mesa o instrumentos musicales que pueden ser suministrados por la recepción las áreas espaciosas pueden incluir canchas para practicar algún deporte o inclusive tener alberca	

## OTRAS ÁREAS

### OFICINAS Y DEPENDENCIAS

Lugar destinado para labores administrativas y contables, con equipo de comunicación básico. Con PC e Internet, teléfono y Fax.	
---	--

## OTROS SERVICIOS

### DESAYUNO INCLUIDO

Indispensable desayuno mínimo continental que ofrezca entre otros alimentos: jugo, fruta, cereal, yogurt, leche, café, pan tostado, mermelada***	
Horario especificado.	

### AGUA

Potable para consumo de empleados y huéspedes***	
Servicio de agua caliente para baños y cocina las 24 hrs.***	

### BOTES DE BASURA

Indispensable requerir de botes en cuartos, baños, cocina y áreas comunes***	
Separación de basura en orgánica e inorgánica***	

### CAMBIO DE DIVISAS

Se recomienda mínimo la aceptación y cambio de dólares americanos.	
Cambio de otras monedas.	

### SERVICIOS DE EXCURSIONES

Se recomienda para dar un mejor servicio al huésped.	
--	--

## NORMAS GARANTIZADAS

### 1. BIENVENIDA

Los hostels deberán estar abiertos a todo el mundo, deberá ser posible afiliarse a ellos con facilidad.

### 2. LIMPIEZA

Indispensable para la imagen de la HIM.

Todo el hostel deberá estar limpio e higiénico en áreas de servicio y no públicas.

### 3. SEGURIDAD

Los hostels deberán tomar las medidas necesarias para garantizar la seguridad de sus socios y de sus bienes.

### 4. COMODIDAD

Los hostels deberán proporcionar una buena noche de descanso en un ambiente confortable.

### 5. PRIVACIDAD

Deben existir niveles adecuados de privacidad dentro del alojamiento.

**Nota: (\*\*\*) Servicios o instalaciones indispensables**